



CÓDIGO DE CONDUTA

SAME WAY, LDA

ESTRADA DE BENFICA, Nº466 B 1500-105 LISBOA

NIF 513394834

APROVADO EM 03.07.2017

INDICE

I.	O que é o Código de Conduta da Empresa Same Way, Lda	3
II.	Objetivos do Código de Conduta.....	3
III.	A quem se aplica o Código de Conduta.....	3
IV.	Visão, Missão e Valores da Empresa	4
V.	Conduta Básica	4
VI.	Sobre os nossos Relacionamentos	4
1.	Com os Sindicatos:	4
2.	Com os Clientes:.....	5
3.	Com Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros de Negócios:	5
4.	Com o meio ambiente:.....	5
5.	Com os Órgãos do poder Central, Local e Governamentais:	6
6.	Com o mercado e os Concorrentes:.....	6
7.	Com os colaboradores:.....	6
VII.	Deveres essenciais dos Colaboradores	6
VIII.	Conflito de Interesses.....	7
IX.	Comunicação	8
X.	Responsabilidades	8
1.	Gerência:	8
2.	Colaboradores:	9
XI.	Penalidades	9
	ANEXO - TERMO DE COMPROMISSO	Error! Bookmark not defined.

CÓDIGO DE CONDUTA

I. O que é o Código de Conduta da Empresa SameWay, Lda

O Código de Conduta da SameWay, Lda é um instrumento criado para orientar todos os colaboradores da empresa em suas atitudes, no convívio com seu diversificado público, sendo estes: Clientes, Colaboradores, Concorrentes, Fornecedores, Comunidade, Administração Central e Local e Governo, Sindicatos, Meio Ambiente, etc.

II. Objetivos do Código de Conduta

1. Definir princípios de comportamento e ética a serem observados e seguidos por todos os integrantes do quadro funcional da empresa.
2. Servir como referencial para todos os colaboradores da empresa, para que se comportem de acordo com os valores estabelecidos.
3. Fortalecer a imagem e a reputação da empresa, e de seus profissionais, de forma a contribuir para o seu desenvolvimento.
4. Definir princípios básicos para a condução dos negócios da empresa.
5. Obter como resultado, comportamentos adequados e que estejam em perfeita harmonia com as regras descritas nesse Código, sem exceções, entendendo dessa forma ser possível garantir a integridade e o bem-estar dos indivíduos que constituem e usufruem, de alguma forma, de sua força de trabalho.

III. A quem se aplica o Código de Conduta

Esse código aplica-se a todos os dirigentes, administrativos e colaboradores da SameWay, Lda.

IV. Visão, Missão e Valores da Empresa

A SameWay pretende implementar uma filosofia vanguardista na área de serviços da Reabilitação, Construção e Manutenção de edifícios.

O fator humano é o sucesso da empresa, pois só ele permite realizar um serviço de qualidade que satisfaça os clientes, e conquistar os resultados que permitam uma repartição justa pelos que nele participam.

Estes valores são comuns aos parceiros que colaboram com a empresa e que orientam o seu trabalho pela valorização técnica, pessoal e social.

A SameWay aposta na continuidade dos seus clientes e pretende assumir-se como uma empresa de referência no setor da manutenção e reabilitação de edifícios

A nossa Missão é Contribuir para que os nossos clientes se sintam confortáveis no seu espaço e vejam o património valorizado.

Trabalhamos para ser a escolha acertada no momento de selecionar um parceiro de confiança. Temos o firme propósito de ser líderes num segmento cuja palavra-chave é “RIGOR”.

Asseguramos a máxima satisfação dos nossos clientes através das vantagens de um serviço personalizado e integrado assente numa estrutura qualificada e dinâmica que nos permite oferecer os preços mais competitivos.

V. Conduta Básica

Os integrantes do Quadro Funcional da Same Way, Lda no exercício de suas funções, cumprirão os deveres e observarão os padrões éticos prescritos neste Código, sob pena de infração funcional.

VI. Sobre os nossos Relacionamento

1. Com os Sindicatos:

ASameWay mantém com os sindicatos uma relação de respeito e não pratica qualquer tipo de discriminação aos colaboradores sindicalizados.

2. Com os Clientes:

O compromisso com a satisfação de nossos clientes deve refletir-se na busca por soluções que atendam as suas necessidades, em consonância com os princípios da empresa. As relações com os clientes deverão guiar-se pela honestidade, respeito, confiança, atendimento eficiente, oferecendo informações claras, precisas e transparentes.

3. Com Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros de Negócios:

A escolha e a contratação de prestadores de serviços é baseada em critérios técnicos, profissionais, éticos e nas necessidades da empresa, devendo ser conduzida por meio de processos, de forma a garantir a melhor relação custo *versus* benefício para a Empresa.

A relação com os fornecedores é norteadada pela cortesia e eficiência, sendo fornecidas todas as informações solicitadas de forma adequada, quando forem necessárias e estejam assim autorizadas, cumprindo os compromissos acordados. Qualquer dúvida quanto à conveniência de se atender a qualquer solicitação deve ser imediatamente submetida ao superior hierárquico.

As informações confidenciais relativas ao relacionamento entre a empresa e o prestador de serviços são respeitadas, sendo proibida a reprodução e distribuição não autorizada de documentos, materiais ou alteração destes.

A empresa não estabelece relações de prestação de serviço e fornecimento de materiais com empresas que façam uso de exploração de trabalho infantil e/ou trabalho forçado.

Preferência a negócios com fornecedores que tenham boas práticas de Responsabilidade Social.

Proibição a práticas de negócios impróprias, como: pirataria, contrabando, adulteração, falsificação, sonegação fiscal, propaganda preconceituosa, desrespeitosa ou de risco e concorrência desleal.

4. Com o meio ambiente:

A SameWay visa a melhoria da qualidade de vida e a preservação do meio ambiente, com base no conceito do desenvolvimento sustentável. Sendo assim busca:

- Investir na sustentabilidade de seus projetos, produtos e serviços, maximizando seus benefícios, nas dimensões econômica, social, ambiental e minimizando seus impactos adversos.
- Promover o uso sustentável de água e energia, a redução do consumo e a reciclagem de materiais.
- Promover ações internas de conscientização ambiental.

5. Com os Órgãos do poder Central, Local e Governamentais:

- A SameWay, Lda respeita e cumpre a legislação Portuguesa.
- Paga os devidos impostos com pontualidade.
- Respeita o livre arbítrio de todos, na escolha de seus candidatos políticos.

6. Com o mercado e os Concorrentes:

A SameWay atua competitivamente no mercado de trabalho, tratando seus concorrentes com respeito e dignidade, assim como espera ser tratada.

7. Com os colaboradores:

- A SameWay compromete-se a zelar pela saúde e segurança de seus colaboradores, fornecendo gratuitamente todos os Epi's e Epc's necessários, orientando e formando todos para o cumprimento das Normas.
- Compromete-se a fornecer as instalações físicas adequadas ao desempenho das funções de seus colaboradores e a fazer as necessárias adaptações para a introdução de portadores de necessidades especiais.
- Tratar a todos com igualdade, sem discriminação de cor, sexo, origem, etnia, classe social, idade, capacidade física ou religião, distinguindo somente aqueles que por competência e merecimento façam jus tratamento especial (prêmios, homenagens, ajustes espontâneos de salário, etc).

VII. Deveres essenciais dos Colaboradores

Além de respeito ao Código em si, deve-se ter conduta ética condizente com as responsabilidades do cargo e função que exerce.

- O colaborador deve usar o tempo oficial num esforço responsável para cumprir as suas tarefas. Deve desempenhar suas funções ou atribuições de maneira eficiente e eficaz.
- Ter como meta a busca constante para atingir níveis crescentes de competitividade e rentabilidade, agindo de forma eficiente, adequando os recursos, cuidando dos equipamentos e bens da Empresa e alheios, evitando desperdício e falhas, dedicando-se com empenho às suas tarefas;
- Cumprir a Missão, Visão e Valores da empresa, comprometendo-se com a superação de desafios.

- As relações no ambiente de trabalho devem sempre pautar-se pela cortesia e respeito, devendo ainda prevalecer o espírito de equipa, a lealdade, a confiança, enfim, condutas compatíveis com os valores da Empresa.
- Os colaboradores em todos os níveis hierárquicos devem comprometer-se na manutenção da imagem da empresa junto ao público. Honestidade, integridade, seriedade, rigor, confiabilidade, cordialidade, responsabilidade e eficiência são ingredientes básicos para a construção dessa imagem.
- A proteção do património material da empresa, a guarda e a preservação da documentação, bem como o arquivo são de inteira responsabilidade de seus colaboradores.
- Agir com discrição em relação às informações de seus gerentes, clientes, concorrentes e do público em geral.
- Todos devem se abster de emitir opinião, atos ou atitudes de natureza política ou religiosa.
- Respeitar as relações e atos regulamentados pela legislação portuguesa, sendo inaceitável, conduta imprópria relacionada com atividades ilegais.
- Tornar e manter o local de trabalho seguro, seguindo fielmente as políticas de saúde e segurança da Empresa, não se apresentando no local de trabalho sob o efeito de bebidas alcoólicas ou estupefacientes por exemplo.
- Devem ser seguidas as medidas que visam a proteção do ambiente.

VIII. Conflito de Interesses

É proibido aos integrantes do Quadro Funcional da Same Way:

- Roubar, fraudar e/ou mentir.
- Fazer uso, de forma não autorizada, do nome e/ou a reputação da empresa e de qualquer membro de seu grupo para obter vantagens, aceitar presentes e/ou favores e dinheiro para cumprir o seu trabalho ou favorecer a si ou a alguém.
- Valer-se de sua posição hierárquica ou cargo para invadir a privacidade de outras relações de trabalho.
- Agredir fisicamente ou moralmente o outro, bem como ameaçar, intimidar e assediar.
- Praticar atitudes que discriminem as pessoas com quem mantém contato profissional, em termos de etnia, sexo, cor, religião, origem, classe social, idade e incapacidade física.
- Divulgar informações confidenciais da empresa sejam elas técnicas ou estratégicas.
- Os colaboradores não deverão qualquer atividade profissional externa que conflite com os interesses da Empresa, ou interfira com o bom cumprimento das suas obrigações, de modo que não deverão intervir em quaisquer processos em que o interesse pessoal possa afetar

a sua capacidade de avaliação e decisão, nomeadamente que envolvam direta ou indiretamente entidades ou pessoas com as quais colaborem ou estejam ligados por laços de parentesco e afinidade, ou equiparadas.

IX. Comunicação

Para a Same Way é muito importante que todo colaborador tenha consciência da necessidade de comunicar uma dúvida sobre o Código de Conduta. Esta decisão pode ser difícil, pois pode envolver colegas de trabalho. Porém, é importante lembrar que a falta de comunicação imediata, de uma falha na conduta ética pode resultar em:

- Danos graves à segurança, saúde e bem-estar da sua pessoa, dos colegas de trabalho, de clientes, do meio ambiente e da comunidade em que a Same Way atua.
- Multas e/ou prisões para empregados transgressores, nos casos mais graves.
- Por isto, o motivo principal da comunicação, não é prejudicar um colega, mas sim cuidar de si próprio, resguardar a identidade da empresa e preservar clientes, fornecedores, o meio ambiente e a comunidade a sua volta.

Essa comunicação pode ser personalizada ou anónima, através dos seguintes canais:

Por escrito, através de carta ou bilhete para a morada da Sede da Empresa Estrada de Benfica, 466 B 1500 -105 Lisboa; pelo telefone: +351 936 699 222 ou por e-mail: same.portugal@gmail.com

X. Responsabilidades

1. Gerência:

- Cumprir e fazer cumprir este Código.
- Ser o exemplo deste Código.
- Esclarecer todas as dúvidas em relação a este Código.
- Divulgar este Código a todos os seus profissionais.
- Punir os comportamentos contrários a este Código.

2. Colaboradores:

- Conhecer e aplicar o Código de Conduta da Same Way, formalizando o ato através da assinatura do Termo de Compromisso Pessoal.
- Relatar aos seus superiores a existência de qualquer preocupação acerca de possíveis violações deste código.

XI. Penalidades

Os colaboradores que violarem o Código de Conduta ficarão sujeitos a medidas disciplinares que poderão chegar a rescisão de seus contratos de trabalho.

A Same Way considera como violações:

- Agir em desacordo com este Código.
- Solicitar a outra pessoa que viole o Código de Conduta.
- Ter conhecimento de atos que violem este Código e não comunicar imediatamente a seus superiores.

Retaliar colaboradores que tenham comunicado uma preocupação com a conduta ética, ou uma violação do Código de Conduta.